

PREPARACIÓN AL ENTORNO

CICLO: FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA.

CONTENIDOS MÍNIMOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONTENIDOS MÍNIMOS

Imagen personal en el entorno de trabajo:

- Higiene corporal y oral.
- Aspecto del cabello, manos y uñas que debe presentar un profesional
- Vestuario
- Recomendaciones ergonómicas
- Medidas de protección del profesional.
- Deontología profesional: derechos y deberes.

Preparación de instalaciones:

- Microorganismos: concepto y tipos
- Infección e infestación.
- Conceptos de higiene, desinfección, desinsectación, asepsia y esterilización.
- Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos.
- Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.
- Recogida selectiva de materiales de desecho.
- Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas

Recepción de materiales y productos:

- Tipos de materiales y productos.
- Organización de útiles y equipos.
- Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos
- Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos.
- Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas

Acomodación del cliente:

- Normas básicas de comportamiento.
- Recepción y preparación al cliente
- Técnicas de atención al cliente: presencial y telefónica
- Ficha de cliente; control de datos y archivos.
- Recomendaciones ergonómicas para el cliente en función de la técnica a

realizar.

-Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.

-La calidad en la prestación del servicio

-Causas determinantes en la insatisfacción del cliente.

PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN.

Se realiza un proceso de aprendizaje continuo, por ello se requiere la asistencia a clase y la realización de las actividades programadas para cada trimestre.

Se aplicará la pérdida de derecho a evaluación continua si las faltas sin justificar del alumno superan el 15% de las horas del módulo según la normativa.

Se tendrá en cuenta el trabajo diario por parte del alumno a lo largo de cada evaluación.

Se realizarán controles teóricos, además se podrá pedir un cuaderno de clase, diferentes trabajos monográficos, fichas, ejercicios...y prácticas de simulación relacionadas con los contenidos.

La nota final se obtendrá realizando la media aritmética de las evaluaciones correspondientes del curso. Para poder realizar la media, la nota mínima en cada una de las evaluaciones deberá ser 5.

El redondeo de decimales se realizará de la siguiente forma:

- Si el decimal es menos de 0,5 se redondea a la unidad hacia abajo (5,4=5), si el decimal es 0,5 o más se redondea a la unidad al alza (5,7=6).

Para alcanzar una calificación positiva en la evaluación del módulo se deberá obtener una puntuación igual o superior a 5.

Instrumentos de evaluación

1- Pruebas escritas 40%

2- Cuaderno de clase, trabajos monográficos, fichas, ejercicios...10%

3- Trabajos monográficos 50%

La calificación será numérica entre 1 y 10 considerando como superado cuando se obtenga una puntuación igual o superior a 5.

1- Pruebas escritas: si en una evaluación se realizan dos o más pruebas teóricas,

para promediar, el alumno/a deberá tener al menos un 4 en cada una de las pruebas realizadas. Si el alumno no llega al 4 en alguna prueba se realizarán recuperaciones.

2- Cuaderno de clase, trabajos monográficos, fichas, ejercicios...Se realizará la media aritmética de todas las calificaciones obtenidas en este apartado. Los ejercicios, trabajos...no entregados se calificarán con un 0. Todos los trabajos solicitados al alumno tendrán que ser entregados para poder realizar el promedio de la nota.

3- Trabajos monográficos: Se valorará mediante una rúbrica que el profesor facilitará al alumnado antes de realizar cada trabajo.

Al alumnado de nueva incorporación se le realizará una prueba de la evaluación que hayan cursado en otro centro, siendo la calificación de dicha prueba la que se tendrá en cuenta para calcular la nota final del módulo.

Evaluación extraordinaria:

Aquellos alumnos que en su evaluación final no superen el módulo, podrán presentarse a la prueba extraordinaria. Dicha prueba será teórica con los contenidos mínimos del módulo.

La prueba teórica supondrá el 100% de la calificación.

El redondeo de decimales se realizará igual que en las pruebas ordinarias

Al final de curso se debe alcanzar la superación de todos los resultados de aprendizajes (relación en el apartado 4.1. con las unidades didácticas). Los instrumentos de evaluación permiten superar los contenidos de cada unidad didáctica; y por ello, superar todos los resultados de aprendizaje y criterios de evaluación asociados.