



SUGERENCIAS, RECLAMACIONES O QUEJAS

F-00072

Página
1 / 1

CURSO ____ / ____



El IES "Santiago Hernández" con el fin de mejorar la calidad del servicio que presta a sus alumnos y al resto de la comunidad educativa, pone a su disposición un sistema para recoger y canalizar las sugerencias, reclamaciones o quejas.

IDENTIFICACIÓN:

Nombre y apellidos:

Alumno Padre, madre o representante legal de un alumno Personal de administración y servicios

Profesorado Otros.....

Domicilio:..... Tfno:.....

Realiza la siguiente:

SUGERENCIA

RECLAMACIÓN

QUEJA

Respecto a:

DOCUMENTACIÓN

ATENCIÓN RECIBIDA

OTROS ASPECTOS

Dirigida a:

DIRECCIÓN

Dirección derivará la petición al departamento oportuno

DESCRIPCIÓN:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

En caso de reclamaciones o quejas, SOLUCIÓN PROPUESTA:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

En caso necesario, adjunta la siguiente documentación:

En Zaragoza a..... de..... de 200.....

ENTREGAR EN SECRETARÍA

Firmado:

Este documento sólo es válido en soporte informático. No deben realizarse copias salvo para uso temporal. Un documento impreso puede quedar obsoleto en cualquier momento, por lo tanto su vigencia debe ser verificada por el propio usuario antes de utilizarlo. Existe una copia controlada, a disposición de todo el personal, custodiada por el coordinador de calidad.