

CONTENIDOS MÍNIMOS.

Imagen personal en el entorno de trabajo:

- Higiene corporal y oral.
- Aspecto del cabello, manos y uñas que debe presentar un profesional
- Vestuario
- Recomendaciones ergonómicas
- Medidas de protección del profesional.
- Deontología profesional: derechos y deberes.

Preparación de instalaciones:

- Microorganismos: concepto y tipos
- Infección e infestación.
- Conceptos de higiene, desinfección, desinsectación, asepsia y esterilización.
- Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos.
- Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.
- Recogida selectiva de materiales de desecho.
- Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas

Recepción de materiales y productos:

- Tipos de materiales y productos.
- Organización de útiles y equipos.
- Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos
- Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos.
- Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas

Acomodación del cliente:

- Normas básicas de comportamiento.
- Recepción y preparación al cliente
- Técnicas de atención al cliente: presencial y telefónica
- Ficha de cliente; control de datos y archivos.
- Recomendaciones ergonómicas para el cliente en función de la técnica a realizar.
- Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.
- La calidad en la prestación del servicio
- Causas determinantes en la insatisfacción del cliente.

PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN.

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

Se realiza un proceso de aprendizaje continuo, por ello se requiere la asistencia a clase y la realización de las actividades programadas para cada trimestre.

Se aplicará la pérdida de derecho a evaluación continua si las faltas sin justificar del alumno superan el 15% de las horas del módulo según la normativa.

Se tendrá en cuenta el trabajo diario por parte del alumno a lo largo de cada evaluación.

Se realizarán controles teóricos, además se podrá pedir un cuaderno de clase, diferentes trabajos monográficos, fichas, ejercicios...

La nota final se obtendrá realizando la media aritmética de las evaluaciones correspondientes del curso. Para poder realizar la media, la nota mínima en cada una de las evaluaciones deberá ser 5.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La calificación global procederá de la suma de los siguientes apartados:

- 1- Pruebas escritas 60%**
- 2- Cuaderno de clase, trabajos monográficos, fichas, ejercicios...20%**
- 3- Trabajo diario 20%**

La calificación será numérica entre 1 y 10 considerando como superado cuando se obtenga una puntuación igual o superior a 5.

1- Pruebas escritas: Si en una evaluación se realizan dos o más pruebas teóricas, para promediar, el alumno/a deberá tener al menos un 4 en cada una de las pruebas realizadas. Si el alumno no llega al 4 en alguna prueba se realizarán recuperaciones.

2- Cuaderno de clase, trabajos monográficos, fichas, ejercicios... Se realizará la media aritmética de todas las calificaciones obtenidas en este apartado. Los ejercicios, trabajos... no entregados se calificarán con un 0. Todos los trabajos solicitados al alumno tendrán que ser entregados para poder realizar el promedio de la nota.

3- Trabajo diario: Se valorará por observación el desarrollo de las conductas y capacidades incluidas en los principios metodológicos generales. La valoración se realizará en positivo con un valor de 2 puntos en el apartado 3.

-Se anotarán los avisos por incumplimiento incluyendo el motivo y la fecha de la observación. Acumulados 4 avisos, se pierde este 20% del

apartado 3, si tiene 1, 2 o 3 avisos se aplicará el porcentaje correspondiente.

-La calificación por observación se realizará sobre los siguientes parámetros:

Disponer del material necesario para el trabajo en clase				
Realización de los ejercicios con constancia y actitud positiva				
Puntualidad				
Utiliza un vocabulario adecuado y muestra buena actitud profesional				
Respeto de las normas de convivencia del centro y del aula.				
Participa en actividades complementarias y extraescolares				

*Para poder aplicar los porcentajes propuestos para obtener la calificación global del módulo, el alumno/a deberá obtener como mínimo un 4 en los apartados 1 y 2 y después se sumará lo obtenido en el apartado 3.

El redondeo de decimales se realizará de la siguiente forma:

- Del 1 al 5 se realizará truncamiento (eliminar los decimales)
- Del 5 al 10 se realizará redondeo: Si el decimal es menos de 0,5 se redondea a la unidad hacia abajo (5,4=5), si el decimal es 0,5 o más se redondea a la unidad al alza (5,7=6).

*Para alcanzar una calificación positiva en la evaluación del módulo se deberá obtener una puntuación igual o superior a 5